

# 「女性」の心をつかんで勝つ！ 接客術

～男性と女性との購買視点の違いを知ろう～

多くのお店で日常お買物に来られるのは女性の方であり、消費の中心は女性です。極論かも知れませんが「女性の心をつかむことが売上増加の近道」なのではないでしょうか？そこで、本講座では男性と女性との購買における視点の違いから、女性独特の感性に働きかける接客サービスを知り、女性客の集客、リピート、口コミをおこさせるコツなど、女性に支持される経営の講義をします。是非、この機会に皆さんお誘いあわせの上ふるってご参加下さい。

## 【講座内容】

- \* 商品・サービスを選ぶときの、  
女性と男性の視点の違い
- \* キッザニア東京から学ぶ  
誘客につながる仕掛け
- \* 女性が思わず夢中になるおもてなし
- \* 男性スタッフが女性に接するときのコツ
- \* 女性が心地よいと感じる空間づくり
- \* 女性が見抜かれてしまう、接客レベルとは
- \* 女性は〇〇を買い、男性は△△を買う



## ◆講師◆

ひぐち ちかこ  
樋口 智香子氏

\*アカデミー・  
なないろスタイル主宰  
マナーコンサルタント  
サービス接客検定準1級

(株)資生堂ビューティコンサルタント、キッザニア東京のスーパーバイザーを経て、平成24年にアカデミー・なないろスタイルを設立。接客・婚活・暮らしのマナー、コミュニケーション等、マナー・人材育成講座を実践的な話術で展開している人気講師。

日時 平成27年 **3**月**17**日(火) 午後7時～9時

会場 東大和市商工会館 3階 大会議室

参加費 無 料

申込方法 下記申込書に必要事項を記入の上、平成27年3月13日(金)までに商工会事務局にお申し込みください。

【お問合せ】東大和市商工会 東大和市中中央3-922-14 電話042-562-1131/FAX042-562-1530

3/17(火)「女性」の心をつかんで勝つ！接客術 申込書

東大和市商工会 行 ⇒ FAX : 042-562-1530

事業所名	
参加者名	参加者名
参加者名	参加者名