

ご利用ガイド

【住宅相談案件の受託手順】

市民の方から商工会へ寄せられた相談案件は、「LINE グループ」にて随時発信されます。

1. 案件の発信とエントリー

LINE グループに「案件の概要」と「エントリーフォームへのリンク」が投稿されます。

受注を希望する場合は、エントリーフォームへのリンクをタップしてお申し込みください。

2. 抽選と結果のご案内

エントリー多数の場合は抽選を行い、当選された「3 社」を選出します。

LINE グループ：全体へ「抽選が完了しました」とアナウンスします。

当選 3 社へ：事務局より「当選された旨」を個別にご連絡いたします。

3. 相談者(市民)への連絡先開示と対応

抽選完了後、事務局から相談者(市民)へ当選 3 社の連絡先をお伝えします。

⚠️ ご注意

連絡先をお渡しした後は、相談者(市民)から直接各事業者様へ連絡が入る仕組みとなります。そのため、選考・当選された場合でも、市民側の判断により必ず連絡(見積依頼等)が来るとは限りませんので、あらかじめご了承ください。

【助っ人(応援)募集の手順】

「明日 1 人手が足りない!」「来週の現場を手伝ってほしい」という時は、LINE から簡単に募集・共有ができます。

1. 助っ人を募集する場合

公式 LINE 画面下のリッチメニューから「助っ人募集」をタップします。

表示されたフォームに必要事項(事業所名・日時・職種・現場エリア・連絡先など)を入力して送信します。

送信後、自動的に「助っ人募集一覧」へ即座に反映されます。

反映されたことを確認したら、LINE グループにて「助っ人募集を開始しました」と一言アナウンスしてください。

2. 助っ人に応募したい(手伝える)場合

LINE 公式アカウント ➡ リッチメニューの「助っ人募集一覧」をタップし、最新の募集状況を確認します。

背景が「白」の行 ➡ 現在受付中の案件です。

背景が「グレー」の行 ➡ 受付終了(または取り下げ)の案件です。

背景が白(受付中)で条件が合う案件があれば、一覧に記載されている「連絡担当者」宛へ直接ご連絡してください。

※商工会職員および部会役員はマッチングの仲介を行いません。当事者間での直接連絡・お打ち合わせをお願いいたします。

3. 募集内容の変更・締め切り(完了)のやり方

「助っ人が決まったので締め切りたい」「日時や条件を変更したい」という場合は、募集した事業者様ご自身でいつでも修正ができます。

修正・締め切りの手順

- ①助っ人フォーム送信時に、ご自身のメールアドレス宛に届く「回答のコピー(確認メール)」を開きます。
- ②メール内にある「回答を編集」ボタン をタップします。
- ③フォーム画面が開きますので、以下のいずれかの操作を行ってください。
- ④内容を変更したい場合 ➡ 日時や条件等を書き換えて再送信します。
- ⑤助っ人が決まった(締切る)場合 ➡ 「募集期限」を到来している日時に上書きします。

ご利用にあたってのお約束

会員同士の直接取引です

助っ人手配や施工協力に関するご契約・お支払いは会員同士の直接取引(自己責任)となります。トラブル防止のため、事前に施工条件や単価等を相互にご確認ください。

個人情報・案件情報の外部流出は禁止です

LINE 内やスプレッドシートで共有された情報、住宅相談案件の情報を外部や SNS 等へ転載・開示することは固くお断りいたします。