

みるみるファンが増えていく!

# 接客×笑 の法則



## 内容

1. お金をかけず、ファンを増やす法則
2. ファンで溢れるお店の共通点とは…
3. クレームをなくし、サービスを増やす方法
4. 心をつかむ！接客力アップの話し方
5. 価格を上げると、お客様の笑顔が増える！？

## 講師プロフィール

谷 厚志 氏

1969年、京都府出身、近畿大学卒。関西を拠点にタレントとして活躍。しかし、売れない時期を経験し、芸能界を引退。リクルートへ転職後、グループ会社のCS推進室に配属。お客様のクレーム2,000本に接し、クレーム対応を通じて“私心なきことの精神が感動を与える”ことに気付く。笑いの絶えないトークが好評で、「お笑い風クレーム活用セミナー」とクチコミが拡がり人気沸騰中！

日時

11月17日(月)

午後7時30分から9時30分まで

場所 東大和市商工会館3階(東大和市中央3-922-14)

申込方法 11月10日(月)までに下記(お近く)の商工会へFAX 又はご持参ください。

- ・東大和市商工会 ☎: 562-1131 FAX: 562-1530
- ・武蔵村山市商工会 ☎: 560-1327 FAX: 560-6232
- ・東京都商工会連合会 ☎: 500-3885 FAX: 500-1421

## 会場



※駐車場は会場(商工会館)東側にありますが、駐車台数に限りがございます。

セミナー参加申込書 このまま最寄りの商工会へFAX 又はご持参ください

フリガナ		所在地	
事業所名		お名前	
お名前		FAX	
TEL			

